

▶ ご挨拶

平素はひとかたならぬご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

当社は、会社設立以来、お客様の大切な商品・造られた人の心を大切なお客様の元へ、真心を籠めてお届けすることをモットーに、国内・海外への“Door to Door 複合一貫輸送”を基盤として、お客様基点の物流品質のレベル向上を最優先に掲げるとともに、競争力あるサービスの提供に努めてまいりました。

更に国内事業におきましては、製造から物流に至るまで全ての工程に亘り安全性と高い品質を提供することで、幅広い業種の数多くのお客様とお取引をいただいております。

今後も日々精進し、お客様とともに成長を目指す企業であり続けていきたいと考えております。



代表取締役社長
小谷和弘

取り巻く環境が刻々と変化する現代社会にあって、迅速なお客様基点の物流の改革が求められています。

「お客様あつての協同運輸」を第一義に考え、全従業員が従来に勝る技能と英知を駆使し、お客様基点の経営・お客様志向の戦略を考えるきめ細かなサービスを提供していくとともに、組織と人的資源を大切にし魅力ある会社作りを行う方針と考えて邁進します。合言葉は“前進する協同運輸”です。

▶ 社是

礼誠気信自 社是
節実魄念信

▶ 経営理念

1. 安全第一の徹底
2. 物流品質のレベル向上
3. お客様基点の経営
4. 社会貢献と環境への取り組み強化
5. 社員満足の追求
6. 永続経営の実現

▶ 品質方針

当社の全従業員は、法令・規則を遵守するとともに、顧客のビジョン達成を自身の目標として共有し、全ての業務における精度、スピード、コストを継続して改善、圧倒的な競争力と高い品質を提供し続けることで、顧客の信頼感と満足を獲得します。

本方針を達成する為、各セクションは下記行動指針に基づき品質目標と行動計画を策定し、その実施状況は定期的に検証され、さらなる改善へと結びつけるものとします。

▶ 行動指針

1. 常に法令規範、社内規範を守り、社会規範に反する行為は行わない。
2. 常に顧客の立場に立ち、顧客のニーズを的確に捉えた物流サービスを提供することで、顧客満足度の向上を目指す。
3. サービスの提供にあたっては、品質マニュアルをはじめ、品質マネジメントシステムを遵守して品質の維持・向上に努める。
4. 提供したサービスの品質状況を十分に把握・分析し品質問題の再発・未然防止に努めるとともに、品質改善活動を継続的に実施する。
5. 自立企業にふさわしい品質マネジメントシステムの構築とその継続的改善を行う。
6. 教育・訓練に積極的に参加し、オペレーションレベルと品質意識の向上を図る。
7. 当社と協力会社は一体となり、上記項目の推進を図る。

協同運輸株式会社

〒551-0013 大阪市大正区小林西1丁目17番31号 TEL 06-6552-1101 FAX 06-6552-1100